

Eiken Dual-RSP G2 Reading & Speaking Practice Lesson #7

Embracing More Foreigners in Japan

Story (EN)

Did you know that more and more people from different countries are living in Japan? As a result, places like city halls and hospitals are hiring staff who can speak foreign languages to better serve everyone.

Having staff who speak foreign languages is important because it helps people who are not fluent in Japanese to communicate their needs and understand important information. This can make it easier for foreigners to navigate daily life in Japan.

City halls are government offices where people can go to get important documents and information. By hiring staff who speak different languages, city halls can provide better support to foreign residents, answering their questions and helping them with various procedures.

Hospitals and healthcare centers are also recognizing the importance of language services. They are hiring interpreters and bilingual staff to ensure that foreign patients can communicate their symptoms and understand medical instructions properly.

By embracing diversity and hiring staff who can speak foreign languages, Japan is becoming more inclusive and welcoming. It helps create a sense of belonging for people from different backgrounds and ensures that everyone can access the services they need.

So, if you are a foreign resident in Japan, remember that these services are available to assist you. Don't hesitate to

reach out to city halls, hospitals, or other institutions for support. Japan is striving to make your experience as comfortable and accessible as possible.

Vocabulary (EN Only)

English

foreign residents

city hall

government offices

documents

procedures

hospital

healthcare center

interpreter

bilingual staff

symptoms

medical instructions

inclusive

welcoming

diversity

belonging

navigate daily life

language services

accessible

Questions & Sample Answers (EN)

【1】 Why are more public places hiring staff who speak foreign languages?

→ To better serve a growing number of foreign residents in Japan.

【2】 Why is having multilingual staff important?

→ It helps those not fluent in Japanese communicate and understand key information.

【3】 What is a city hall?

→ A government office where people get important documents and information.

【4】 How do multilingual staff help at city halls?

→ They answer questions and assist with various procedures.

【5】 What are hospitals and healthcare centers doing?

→ They are hiring interpreters and bilingual staff.

【6】 Why do medical facilities hire interpreters?

→ To help patients communicate symptoms and understand medical instructions.

【7】 How does embracing diversity help Japan?

→ It makes Japan more inclusive and welcoming for everyone.

【8】 What should foreign residents do if they need help?

→ Reach out to city halls, hospitals, or other institutions for support.

【9】 What is Japan trying to ensure for foreign residents?

→ A comfortable and accessible experience when using services.

Japanese Reference (For Review Only)

■ ストーリー（日本語）

日本で増える外国人を受け入れる動き

日本では、さまざまな国から来た人々がますます暮らすようになっていきます。その結果、区役所・市役所、病院などで、外国語を話せる職員を採用し、誰もが利用しやすいように取り組んでいます。

外国語を話せる職員がいることは、重要な情報を理解したり、必要なことを伝えたりするのが難しい人にとって大きな助けになります。日本での日常生活を円滑にする手助けにもなります。

市役所（区役所）は、重要な書類や情報を得られる行政機関です。多言語対応の職員を採用することで、外国人住民の質問に答え、各種手続きを支援できます。

病院や医療機関でも言語サービスの重要性が認識されています。通訳やバイリンガル職員を雇い、患者が症状を正しく伝え、医師の指

示を適切に理解できるようにしています。

多様性を受け入れ、外国語対応ができる人材を採用することで、日本はよりインクルーシブで温かく迎える社会になります。さまざまな背景を持つ人に居場所感を与え、必要なサービスへのアクセスを確保できます。

日本で暮らす外国人の皆さん、こうした支援は利用できます。困ったときは、市役所・病院・その他の機関に遠慮なく相談してください。日本は、皆さんの生活ができるだけ快適で利用しやすいものになるよう努めています。

■ 語彙（英→日）

English	日本語
foreign residents	外国人住民
city hall	市役所／区役所
government offices	行政機関
documents	書類／文書
procedures	手続き
hospital	病院
healthcare center	医療機関
interpreter	通訳

bilingual staff	バイリンガル職員
symptoms	症状
medical instructions	医師の指示／医療上の指示
inclusive	インクルーシブな／包摂的な
welcoming	温かく迎える／ウェルカミングな
diversity	多様性
belonging	居場所感／所属感
navigate daily life	日常生活を円滑に進める
language services	言語サービス
accessible	利用しやすい／アクセス可能な

■ 質問 & 模範解答（日本語）

【1】 なぜ公共機関で外国語を話せる職員を採用しているのですか？

→ 増える外国人住民により良いサービスを提供するためです。

【2】 多言語対応の職員が重要なのはなぜですか？

→ 日本語が得意でない人が必要を伝え、情報を理解できるようにするためです。

【3】 市役所とはどのような場所ですか？

→ 重要な書類や情報を得られる行政機関です。

【4】 市役所で多言語職員はどのように助けますか？

→ 質問に答え、各種手続きを支援します。

【5】 医療機関は何をしていますか？

→ 通訳やバイリンガル職員を採用しています。

【6】 医療現場で通訳を雇う理由は？

→ 症状の伝達や医師の指示の理解を助けるためです。

【7】 多様性を受け入れることは日本にどんな影響を与えますか？

→ より包摂的で温かい社会づくりにつながります。

【8】 外国人住民は助けが必要なときどうすべきですか？

→ 市役所・病院・他機関へ支援を求めます。

【9】 日本は外国人住民に対して何を目指していますか？

→ 快適で利用しやすいサービス提供を目指しています。