

リスニングの Part 3 は、2 級までにはなかった準 1 級特有の形式です。問題冊子に印刷されている Situation, Question, 選択肢を読み、放送英文を聞いて、答えを選びます。ここでは例題を解きながら、解答の流れを確認しましょう。

① 問題冊子の Situation, Question, 選択肢を把握する

この問題では、放送英文が流れる前に 10 秒の準備時間が与えられます。その時間内で Situation と質問、選択肢を素早くチェックします。

(G) No. 25 **Situation:** You are at an airport. You are going to take Air Japan Flight 345 to Tokyo. When you are about to check-in, you hear the following announcement in the lobby. You want to fly to Tokyo if possible.

Question: What should you do?

- 1 Proceed to the Air Japan check-in counter.
- 2 Contact the Central Bus ticket counter.
- 3 Contact the Air Japan ground staff.
- 4 Cancel your reservation.

余裕があれば
選択肢も
チェック



今空港にいて、エア・ジャパン 345 便に乗るためにチェックインをしようとしているときに、ロビーで放送を聞く、というのが与えられている状況です。また、条件として「可能であれば東京に飛行機で行きたい」という内容が示されています。質問ではこの状況・条件下で何をすべきかが問われていることも確認しておきましょう。Situation と Question の確認は必須ですが、余裕があれば選択肢にも目を通し、内容もチェックしておくのが理想的です。

② 放送文を聞き、選択肢の中から正解を選ぶ

①で確認した状況、条件、質問を意識しながら、放送文を聞きます。放送では次々に指示などが放送されるので、選択肢を見ながら正解を特定していきましょう。

<スクリプト>

May I have your attention, please? ① Air Japan regrets to announce that Flight 345 to Tokyo has been cancelled due to bad weather. There will be no flights to Tokyo today; this includes all Japan Flier flights. ② Passengers who would like us to find you a hotel and take a flight tomorrow, please proceed to the Air Japan check-in counter. ③ Those who would like to take a bus to Tokyo tonight, please contact the Central Bus ticket counter on the 4th floor of Terminal 2. ④ And those of you who would like to cancel your reservation, please contact our ground staff.

放送文の冒頭で、搭乗しようとしていたエア・ジャパン 345 便の欠航が告げられ、その他の東京行きの便はないことも告げられます(①)。欠航に対してどうすればよいかが放送文の後半で述べられます。

東京行き345便欠航

| | | |
|------------|-----|----|
| 9:55 Tokyo | ... | 欠航 |
| | | |
| | | |
| | | |



代替
手段

ホテルに泊まり
明日の便に乗る



今夜の東京行き
バスに乗る



予約を
キャンセルする



アナウンスされる代替手段は次の通りです。選択肢を参照して、放送文を聞きながら正解を判断していきましょう。

- ② ホテルに泊まり、明日の便に乗る→proceed to the Air Japan check-in counter
- ③ 今夜の東京行きのバスに乗る→contact the Central Bus ticket counter
- ④ 予約をキャンセルする→contact our ground staff

示された代替手段のうち、設問で示された「可能であれば東京に飛行機で行きたい」という条件を満たすには、放送文で示された行動のうち「ホテルに泊まり、明日の便に乗る」のが適切だと考えられます。よって、**1**が正解だと判断できます。

ここで見たように、Part 3の問いにはつねに紛らわしい情報が含まれます。問題用紙への書き込みは認められていますから、**最後まで聞いてから考えるのではなく、聞きながら自分の条件に合うものを探す／合わないものを除外するというアプローチをお勧めします。**

<Situation と Question の日本語訳>

状況：あなたは空港にいます。東京行きエア・ジャパン345便に搭乗しようとしています。搭乗手続きをしようとしているときに、ロビーで次のアナウンスを聞きます。あなたは可能であれば東京に飛行機で行きたいと思っています。

質問：あなたは何をすべきですか。

<スクリプトの日本語訳>

ご案内申し上げます。まことに申し訳ございませんが、エア・ジャパン345便東京行きは悪天候のため欠航となりました。ジャパン・フライヤーの全便を含め、本日の東京行きはございません。ホテルにお泊まりになり明日の便のご搭乗をご希望のお客さまは、エア・ジャパン搭乗手続きカウンターまでお越しください。今夜東京行きのバスをご利用になりたいお客さまは、第2ターミナル4階のセントラル・バス発券カウンターにご連絡ください。予約をキャンセルされたいお客さまは、グランドスタッフまでお申し出ください。

Part 3では Situation をきちんと読み、自分が取るべき行動に当てはまる部分を聞き分ける必要があります。

次のページではPart 3でよく出る場面と重要表現を挙げます。

● 諸連絡

※ イベントの概要や連絡の目的といった全体像が示され、そこから詳細や諸条件が述べられることが多いです。学校関係やツアーの案内の他、事故や変更の案内などもよく登場します。

- construction 工事
- delay 遅れ
- emergency 緊急事態
- evacuation drill 避難訓練
- fire drill 避難訓練
- enroll 入学する
- join ~に参加する
- proceed 進む



- register ~に登録する
- sign up 登録する
- semester 学期
- term 学期
- traffic jam 交通渋滞
- congestion 交通渋滞
- volunteer ボランティア、自主参加



● 商品案内

- apply 適用する
- deal 取引、契約
- extra fee 追加料金
- additional fee 追加料金
- insurance 保険
- option 選択肢



- optional 任意加入の
- plan 料金プラン
- repair ~を修理する
- fix ~を修理する
- stock 在庫
- warranty 保証



● 館内放送

※ 呼びかけのあと、諸連絡同様に「全体→詳細」の順に展開します。「いつ」(when)、「どこで」(where) といった指示に注目しましょう。

- attention お知らせの呼びかけ
- fire exit 非常口
- guest ホテルなどの客



- inconvenience 不都合
- passenger 乗客
- representative 代表、担当係



● 留守番電話・音声ガイダンス

※ 伝言の場合は予定の変更や相談ごと、ガイダンスでは要件ごとの指示が述べられます。番号や時間の指示に注意しましょう。

- appointment 予約
- as soon as possible できるだけ早く
- at your earliest convenience できるだけ早く
- call back かけ直す
- cancel ~を中止する
- call off ~ ~を中止する
- customer service お客様相談窓口



- dial 〈番号〉にかける
- hear back 返事がくる
- inquiry 質問
- pound key #ボタン
- postpone ~を延期する
- put off ~ ~を延期する
- press (ボタン)を押す
- work (予定などが)都合に合う



- Situation と Question を読んだあと、パッセージを聞き、質問に対して最も適切なものを 1, 2, 3, 4 の中から一つ選びなさい。

(A) No. 1 **Situation:** You're working on the fourth floor of an office building. You hear the following announcement about a fire drill.

Question: Which way should you exit the building?

- 1 Out through the underground parking area.
 - 2 By the east exit on the first floor.
 - 3 Down the stairs on the east side.
 - 4 Down the stairs on the west side.
-

(B) No. 2 **Situation:** A tablet computer you bought three months ago suddenly broke. You call MGB Electronics and hear the following recorded message.

Question: What should you do?

- 1 Press 1.
 - 2 Press 2.
 - 3 Press 3.
 - 4 Return your tablet to the store.
-

(C) No. 3 **Situation:** You are a newspaper reporter writing an article. The deadline is October 7th. You call a professor for information about his research and hear the following message.

Question: What should you do?

- 1 Call extension 5643.
- 2 Call extension 5677.
- 3 Visit his laboratory.
- 4 Leave a message.