

**3 不良品の返金**

買い物をしたときは、レシートを必ず保存しておきたい。不良品の返金も、レシートがあればスムーズだ。

A: Hello, Dean's Garden ²³ Supplies.

B: Hello, I bought a ²⁴ plant at your store last weekend. Although I left it in ²⁵ sunlight as the store ²⁶ assistant advised, the plant has already ²⁷ died. ²⁸ I'm not very impressed with the ²⁹ quality of your product. The store assistant told me it would ³⁰ be in full bloom in a few days, but now it's already ³¹ dead.

A: I'm sorry to hear that. If you can return your original ³² receipt to the store, we will give you a full ³³ refund.

B: OK, good. I'll stop by your store tomorrow.

全訳

A: こちらは、ディーン園芸用品店です。

B: もしも、先週末にあなたの店で植物を買いました。店員さんにアドバイスをいただいたとおり、それを日光の当たるところに出しておいたのですが、その植物はもう枯れてしまいました。どうもあなたのお店の品物の質には感心しかねるのですが、店員さんは私に2、3日で満開になると言ったのですが、今はもうそれは枯れています。

A: それは申し訳ありません。もしお店に元のレシートをお戻しいただければ、全額払い戻しいたします。

B: はい、わかりました。明日、あなたのお店に立ち寄ります。

23 ☑ supply [sʌpláɪ]	☑ (～iesで) 生活必需品 ； 供給 (⇔demand 需要) ☑ を供給する <for ～に>
24 ☑ plant [plɑnt]	☑ 植物 ； 工場 ☑ を植える, (種) をまく
25 ☑ sunlight [sʌnláɪt]	☑ 日光
26 ☑ assistant [əsɪstənt]	☑ 店員 ； 助手 ▶ store [shop] assistant 店員
27 ☑ die [daɪ]	☑ 枯れる ； 死ぬ <of, from ～で> ☑ death 死
28 ☑ be impressed with ～	～に感心する；～に感銘を受ける
29 ☑ quality ▲発音 [kwɒ(ɪ)lɪtɪ]	☑ 質 (⇔quantity 量)； 特性
30 ☑ be in full bloom	満開 である
30 ☑ blossom [blɒs(ɪ)səm]	☑ (主に果樹の) 花
30 ☑ come out	(太陽・月などが) 出る ；(花が) 咲く
30 ☑ be full of ～	～で いっぱい である
31 ☑ dead [ded]	☑ 枯れた ； 死んだ (⇔alive 生きている)
32 ☑ receipt ▲発音 [rɪsɪt]	☑ レシート , 領収書
33 ☑ refund ▲アクセント [rɪfʌnd]	☑ 払い戻し (金) ☑ [rɪfʌnd] を払い戻す