



7 返金要求

だけれども、買ったばかりの製品がすぐ故障してしまったというトラブルは経験するだろう。販売店には迅速な対応を望みたいものだ。

Dear Sir / Madam,

I am writing to ⁸⁴ **complain** about the ⁸⁵ **flashlight** that I bought ⁸⁶ **recently** at your store. ⁸⁷ **Frankly** I am very disappointed with it. I bought it to ⁸⁸ **make use of** during a camping trip, but after only two days it stopped working and was ⁸⁹ **useless**. ⁹⁰ **In fact**, I ⁹¹ **lost my way** because it was too dark without the flashlight. I want to ⁹² **request** a replacement. Please ⁹³ **look into** the problems with this product. It ⁹⁴ **seems** ⁹⁵ **unacceptable** that it should break so quickly.

Regards,

John Allen

全訳

ご担当者さま

私はあなたの店で最近買った懐中電灯について苦情を言おうと手紙を書いています。率直に言って、私はそれに大変失望しています。キャンプ旅行で使うためにそれを買ったのですが、わずか2日後、それはつかなくなり、役に立ちませんでした。実際に、懐中電灯がないと暗過ぎたので、私は道に迷ってしまいました。私は交換をお願いしたいと思います。この製品の問題を調べてください。そんなにすぐに壊れてしまうのは容認できないように思われます。

よろしくお願ひします。

ジョン・アレン

文法・語法 4.5 work(ing) はここでは「正常に機能する」の意味。

84 ☐ complain [kəmpleɪn]	☐ 不平 [苦情] を言う 〈of, about ~について, to ~に〉 ☑ complaint 不平, 苦情
85 ☐ flashlight [flæʃlaɪt]	☑ 懐中電灯
86 ☐ recently [riːsəntli]	☐ 最近, 近ごろ (= lately)
87 ☐ frankly [fræŋkli]	☐ 率直に (言って)
88 ☐ make use of ~	~を使う [利用する]
89 ☐ useless [juːsləs]	☐ 役に立たない (⇔useful 役に立つ); 無駄な
90 ☐ in fact	実際に [は], 実は (= actually, indeed)
91 ☐ indeed [ɪnˈdiːd]	☐ 実は (= in fact); 本当に
91 ☐ lose one's way	道に迷う
92 ☐ request [rɪkweɪst]	☐ を要請する, を頼む (= ask for ~) ☑ 要求, 依頼
93 ☐ look into ~	~を調べる (= investigate)
94 ☐ seem [si:m]	☐ ~のように思われる, ~らしい
94 ☐ sound like ~	~のようだ, ~のように聞こえる
95 ☐ unacceptable [ʌnəkseptəbl]	☐ 受け入れられない, 容認できない (⇔acceptable 受け入れられる)
95 ☐ accept [əksept]	☐ (を) 受け入れる (⇔reject を拒絶する); を受け取る ☑ acceptance 容認; 受け入れ